

Agria Smådjurs- och Fågelförsäkringar Villkor



Gäller från 1.1.2025

Villkor Smådjur och Fåglar

Innehåll

A	Agria Smådjursförsäkring	4
B	Agria Fågelförsäkring	5
C	Agria Liv	7
D	Allmänna avtalsvillkor för Agrias smådjur- och fågelförsäkringar	8

KANINER OCH FÅGLAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns kaniner i olika färger till din hjälp



Grön kanin eller fågel
Visar vad försäkringen gäller för.



Gul kanin eller fågel
Visar de krav och särskilda bestämmelser som ska uppfyllas innan du kan få ersättning.



Röd kanin eller fågel
Visar vad försäkringen inte gäller för.

Villkor for Agrias smådjur- & fågelförsäkringar

Försäkringsvillkoren

Här finner du villkoren för Agria smådjur- och fågelförsäkringar samt de allmänna avtalsvillkoren för Agria smådjur- och fågelförsäkringar som gäller från 1.1.2025. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt allmänna avtalsvillkor för Agrias smådjur- och fågelförsäkringar. Dessutom tillämpas försäkringsavtalslagen, samt finsk lag i övrigt.

Ifall det sker ändringar i försäkringsvillkoren, meddelar vi om dessa i försäkringens årsförnyelse. Ett senare daterat villkors-tillägg ersätter motsvarande tidigare punkter i försäkringsvillkoren. Ifall villkor i de allmänna avtalsvillkoren och försäkringsvillkoren motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Kontrollera din försäkring

Kontrollera ditt försäkringsbrev, så att försäkringsskyddet motsvarar den försäkring du tagit. Om exempelvis en produkt eller ett skydd saknas, eller du upptäcker ett fel, ska du meddela detta till Agria utan dröjsmål. Om du inte informerar Agria, kan Agrias ersättningsskyldighet minskas eller utebli helt.

Beviljande av försäkring

Försäkring kan beviljas tidigast för ett djur som är 6 veckor gammal.

Försäringen beviljas baserat på hälsodeklarationen som försäkringstagaren lämnat. Försäkringstagaren är skyldig att berätta om alla tidigare sjukdomar och skador som djuret haft. Ifall försäringen beviljas baserat på bristfällig eller felaktig information om djurets hälsotillstånd, kan reservationer ställas på försäringen efter att försäringen är beviljad. Mera information om reservationer i punkt D.1.7 i de allmänna avtalsvillkoren.

Vid skada

För att vi ska kunna handlägga din skada så smidigt som möjligt, bör försäkringspremien vara betald i tid samt alla nödvändiga uppgifter lämnade till Agria.

Nödvändig information för handläggning av skada:

- beskrivning av skadehändelsen, bl.a. symtom samt deras startdatum
- patientjournaler
- faktura inklusive kostnadsfördelning
- kvitton på andra kostnader.

När du ansöker om ersättning är det tidpunkten för när kostnaderna uppstår, som till exempel vid ett veterinärbesök, som bestämmer vilken försäkringsperiod som kostnaderna kommer att ersättas för.

När du använder Agrias direktreglering debiteras du endast för självrisk (fast och/eller procentuell) samt eventuella foder eller frihandelsprodukter och hemlämnade tillbehör. Agria förbehåller sig rätten till annan slags handläggning av en direktreglering. I detta fall kan du be kliniken lämna in dokument över värden till Agria, eller lämna in dem själv via Mitt Agria.

Fullmakt

Försäkringsbolaget kan endast lämna information om försäringen till försäkringstagaren eller dennes befullmäktigade ombud, som separat anmälts till Agria. All information om försäkringstagaren och försäringen klassificeras i Försäkringsbolagslagen som konfidentiell och sekretessbelagd information som utan fullmakt inte kan delas med tredje part.

Agria Smådjur och Fåglar

A Agria Smådjursförsäkring

A.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar ditt försäkrade djuret med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och samt vara allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar ditt försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut och diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte

- kejsarsnitt
- fästingbett med följsjukdomar
- värmeslag.

Veterinärvårdskostnader för sjukdomar och olycksfall som inte omfattas av försäkringen ersätts fram till det besök, som föregår besöket där djuret konstateras ha en diagnos som inte omfattas av försäkringen, eller det i övrigt är klart att djuret inte har en sjukdom eller skada orsakad av olycksfall som omfattas av försäkringen. Försäkringen ersätter inte det besökets kostnader, där djuret konstateras ha en icke-ersättningsbar sjukdom eller skada orsakad av olycksfall.

A.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen nämns med namnet på ditt djurslag i försäkringsbrevet. Försäkringen med tilläggsförsäkring gäller för försäkringstagaren.

A.3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

A.4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

A.5 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för det eller de djur som anges i försäkringsbrevet.

A.6 Importerat djur

För en smådjur som importeras krävs ett omfattande veterinärintyg på finska eller engelska, om smådjuren kommer från ett land utanför de nordiska länderna, Storbritannien, Irland, Frankrike eller Tyskland, och om smådjuren har importerats till Finland mindre än fyra månader före försäkringsdagen. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

A.7 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsperiod.

A.8 Självrisk

Försäkringen och dess tilläggsförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Självriskperioden är 125 dagar och den räknas från dagen för den första ersättningsbara kostnaden du ansöker ersättning för. Självrisken avdras för varje självriskperiod, även om kostnaden som du söker ersättning för, är kopplad till ett försäkringsfall från en tidigare självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken.

A.9. Särskilda bestämmelser

Kejsarsnitt

Försäkringen gäller för ett kejsarsnitt under förutsättning att

- honan inte förlösts med kejsarsnitt tidigare
- honan bevisligen inte kan föda själv, och
- honan inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

A.10 Medicin

Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft för receptförskrivna läkemedel till ditt försäkrade djur.

A.11 Begränsningar

A.11.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter endast kostnader för olycksfall eller skada som uppstått 20 dagar efter försäkringens ikraftträdande.

Under karenstiden ersätts inga utgifter för vård av sjukdom. Under karenstid upptäckta, framkomna eller vårdade sjukdomar, fel eller deras symptom eller komplikationer därav ersätts inte av försäkringen efter karenstiden oberoende av om de anses vara bestående eller tillfälliga.

A.11.2 Allmänna begränsningar

-  Försäkringen ersätter
- hemorragisk feber (kaningulsot), om kaninen inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
 - valpsjuka om illern inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
 - förebyggande behandling, rehabilitering, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, termografi, laserbehandling eller annan alternativmedicin
 - Magnetresonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och Cone Beam Computed Tomography (CBCT)- undersökning
 - beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor
 - tandsjukdomar eller bettfel samt följder därav, gäller gnagare och kanin
 - avgifter för att skriva intyg eller rådgivningskostnader
 - uttalande-, receptskrivnings- eller läkemedelsutlämningsavgifter
 - fakturerings-, leverans- eller portokostnader
 - jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade
 - receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
 - veterinärens resor, transport av djuret eller andra resor.
 - avlivning, obduktion eller kremering
 - provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne
 - komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination.

Försäkringen ersätter inte undersökning och vård på ett djur som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.

B Agria Fågelförsäkring

B.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade fågeln med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade fågeln genom plötslig yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut och diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte

- kejsarsnitt
- fästingbett med följsjukdomar
- värmeslag.

 Veterinärvårdskostnader för sjukdomar och olycksfall som inte omfattas av försäkringen ersätts fram till det besök, som föregår besöket där djuret konstateras ha en diagnos som inte omfattas av försäkringen, eller det i övrigt är klart att djuret inte har en sjukdom eller skada orsakad av olycksfall som omfattas av försäkringen. Försäkringen ersätter inte det besökets kostnader, där djuret konstateras ha en icke-ersättningsbar sjukdom eller skada orsakad av olycksfall.

B.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggsförsäkring gäller för försäkrings-tagaren.

B.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

Agria Smådjur och Fåglar

B.4 Var försäkringen gäller

🐦 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

B.5 Försäkrat djur

🐦 Försäkringen gäller för den fågel eller de fåglar som anges i försäkringsbrevet.

B.6 Importerad fågel

🐦 För en fågel som importeras krävs ett omfattande veterinärintyg på finska eller engelska, om fågeln kommer från ett land utanför de nordiska länderna, Storbritannien, Irland, Frankrike eller Tyskland, och om fågeln har importerats till Finland mindre än fyra månader före försäkringsdagen. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

B.7 Försäkringsbelopp

🐦 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsperiod.

B.8 Självrisk

🐦 Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Självriskperioden är 125 dagar och den räknas från dagen för den första ersättningsbara kostnaden du ansöker ersättning för. Självrisk avdras för varje självriskperiod, även om kostnaden som du söker ersättning för, är kopplad till ett försäkringsfall från en tidigare självriskperiod. Den rörliga självrisk dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisk.

B.9 Särskilda bestämmelser

Fjäderplockning

🐦 Ersättning lämnas med högst 200 euro fram till diagnos där det fastställts att fågeln fjäderplockar sig till följd av beteenderubbning, lynnesfel eller ovana.

B.10 Medicin

🐦 Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft för receptförskrivna läkemedel till din försäkrade fågel.

B.11 Begränsningar

B.11.1 Karenstid

🐦 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter endast kostnader för olycksfall eller skada som upp-

stått 20 dagar efter försäkringens ikraftträdande.

Under karenstiden ersätts inga utgifter för vård av sjukdom. Under karenstid upptäckta, framkomna eller vårdade sjukdomar, fel eller deras symptom eller komplikationer därav ersätts inte av försäkringen efter karenstiden oberoende av om de anses vara bestående eller tillfälliga.

B.11.2 Allmänna begränsningar

🐦 Försäkringen ersätter inte för

- förebyggande behandling, rehabilitering, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, termografi, laserbehandling eller annan alternativmedicin
- Magnetisk resonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och volymtomografi (CBCT)- undersökning
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor
- avgifter för att skriva intyg eller rådgivningskostnader
- uttalande-, receptskrivnings- eller läkemedelsutlämningsavgifter
- fakturerings-, leverans- eller portokostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit veterinärmedicinskt motiverade
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- veterinärens resor, transport av djuret eller andra resor.
- avlivning, obduktion eller kremering
- provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination.

Försäkringen ersätter inte undersökning och vård på en fågel som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.

C Agria Liv

C.1 Försäkringens omfattning

 Ersättning betalas om djuret insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut och diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte

- kejsarsnitt
- fästingbett med följsjukdomar
- värmeslag.

Om djuret har både liv- och veterinärvårdförsäkring betalas liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen.

C.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

C.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

C.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

C.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för det eller de djur som anges i försäkringsbrevet. Djuret måste vara id-märkt.

C.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Djurets livvärde värderas utifrån inköpspris.

För id-märkta smådjur och fåglar är högsta försäkringsbeloppet 500 euro. För id-märkta papegojor är högsta försäkringsbeloppet 2 000 euro.

C.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

C.8 Intygskrav

 Om papegojans livsförsäkringsbelopp överstiger 1 000 euro, eller du höjer livsförsäkringsbeloppet för en papegoja värd över 1 000 euro, måste du lämna in ett i Finland utfärdat veterinärintyg till Agria. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn. Dessutom skall även en kopia på köpekontraktet och ursprungscertifikat lämnas till Agria.

För en papegoja som importeras krävs ett omfattande veterinärintyg på finska eller engelska, om papegojan kommer från ett land utanför de nordiska länderna, Storbritannien, Irland, Frankrike eller Tyskland, och om papegojan har importerats till Finland mindre än fyra månader före försäkringsdagen. Om inköpspriset på papegojan överstiger 1 000 euro skall även en kopia på köpekontraktet och ursprungscertifikatet lämnas till Agria.

C.9 Vid skada

 Om djuret dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

En obduktion måste utföras på djuret om den har dött eller avlivats på grund av en plötslig oväntad händelse utan att orsaken till sjukdomen eller olyckan har kunnat fastställas.

Om djurens dödsorsak enligt veterinärens bedömning har kunnat fastställas behöver djuren inte obduceras.

Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremation, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 200 euro, om det är Agria som har begärt obduktionen.

Obduktionen ska utföras av en patolog. Obduktion utförd på ett djur som varit fryst eller begravd godkänns inte.

b) Identifiering

Ersättning betalas inte om djuret inte kan identifieras som dett försäkrade djuret genom den information som finns i skadeanmälan.

Ersättning betalas inte om försäkringstagaren inte anmält

Agria Smådjur och Fåglar

djurens ID- eller chipnummer till Agria innan inträffandet av skada.

Om Agria medger undantag från obduktion, ska skadeanmälan innehålla veterinärintyg där det framgår följande uppgifter som veterinären intygar:

- en beskrivning av skadehändelsen
- djurets namn (även registrerat namn om det finns)
- djurets ras och färg
- bekräftelse om identifikation baserad på chip eller annan godkänd identifikationsmetod.

Den döda eller avlivade djuren ska alltid identifieras av veterinär eller myndighet.

C.10 Begränsningar

C.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter endast dödfall eller avlivning i följd av olycksfall eller skada som uppstått 20 dagar efter försäkringens ikraftträdande.

Under karenstiden ersätts inte om djuret dör eller måste avlivas på grund av sjukdom.

C.10.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte om djuret har sprungit bort eller försvunnit. Den gäller inte heller om djuret dött eller avlivats till följd av

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- tandsjukdomar eller bettfel, gäller gnagare och kanin
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

D Allmänna avtalsvillkor för Agrias smådjur- & fågelförsäkringar

D.1 Försäkringens giltighetstid och omfattning

D.1.1 Försäkringsavtal

I försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen.

Försäkringsavtalet gäller mellan försäkringstagaren och Agria Eläinvakuutus.

D.1.2. Beviljande av försäkringen och avtalets ikraftträdande

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från den stunden den tecknas.
- Ifall försäkringstidens början inte kan fastställas enligt ovan- stående punkt, börjar försäkringen alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag försäkringen tecknades.
- Försäkringsperioden är alltid ett år om inte annat avtalats. Den första försäkringsperioden kan dock vara kortare än ett år.

D.1.3 Försäkringsavtalets giltighetstid

Försäkringsperioden är ett år om inte annat anges.

Försäkringsavtalet är fortlöpande. Försäkringsavtalet fortlöper en överenskommen försäkringsperiod i taget om ingendera parten säger upp avtalet.

En månad innan den pågående försäkringsperiodens utgång skickar Agria ett årsmeddelande. I årsmeddelandet finner du de mest betydande ändringarna som gäller för den kommande försäkringsperioden, information om eventuella premie- och villkorsändringar samt en inbetalningsavi. Den nya försäkringsperioden börjar alltid den 1:a varje månad. Detta betyder att om du tecknat din försäkring den 15:e, kommer nästa års försäkringsperiod att börja den 1:a av samma månad.

Du kan ha en eller flera djur på samma avtal. Om djuren har lagts till avtalet vid olika tillfällen, börjar den nya försäkringsperioden för hela avtalet den tidpunkt som det första djurets avtal ingicks i. Därmed kan försäkringsperioden för det senast tillagda djurets del vara kortare än 2 månader.

Observera att om du valt e-faktura som betalningssätt, får du årsmeddelandet, nytt försäkringsbrev samt din faktura digitalt på din internetbank och även i Mitt Agria.

D.1.4 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Du är skyldig att kontrollera att dessa uppgifter är riktiga. Om exempelvis en produkt eller ett skydd saknas, eller du upptäcker ett fel, ska du meddela detta till Agria utan dröjsmål. Ofullständiga uppgifter begränsar eller eliminerar Agrias ersättningsskyldighet.

D.1.5 Agrias ansvar

Försäkringen ersätter den ekonomiska förlusten och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdom, skada eller annan skadehändelse som omfattas av försäkringen.

Veterinärvårdskostnader för sjukdom eller skada som uppkommer efter att Agrias ansvar har upphört, ersätts inte.

D.1.6 Begränsningar i försäkringsskyddet

Som olycksfall avses inte tillstånd som har sin grund i sjukdom, även om det konstateras efter ett olycksfall.

Försäkringen gäller inte för

- sjukdom, symtom på sjukdom, skada eller missbildning som anses funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen trätt i kraft, oavsett när dessa upptäckts för första gången
- medfödda sjukdomar eller missbildningar
- sjukdom, symtom på sjukdom, skada eller missbildning som anses funnits eller börjat utvecklas innan höjning av försäkringsbelopp eller utvidgning av försäkringsskydd
- komplikationer till ovannämnda.

D.1.7 Begränsningar i försäkringens omfattning och reservationer

Agria har rätt att ställa reservationer på försäkringen gällande sjukdomar, dess symptom, missbildningar, skador eller andra skadehändelser som anses ha börjat utvecklas innan försäkringen har tecknats eller som anses vara medfödda.

Reservationerna gäller även för tidigare funna komplikationer till och följder av sjukdomar, missbildningar, skador eller andra skadehändelser som hänt eller börjat utvecklas innan försäkringen

trätt i kraft.

Det framgår i ditt försäkringsbrev om reservationen kan omprövas eller om den är permanent.

Om försäkringen har beviljats baserat på ofullständig eller oriktig information om djurets hälsotillstånd, kan Agria vid mottagande av djurets vårdhistorik, ställa reservationer på försäkringens även efter att försäkringen trätt i kraft. Uppskattning av när sjukdomen eller skadan börjat utvecklas görs baserat på veterinärmedicinsk expertis.

En veterinärmedicinsk bedömning görs av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats, oavsett när symtom av sjukdom, skada eller kroppsfel kunde först upptäckas.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna måste vara veterinärmedicinskt motiverade. Därför täcks inte kostnader för undersökning eller behandling som inte är nödvändig för att behandla en defekt, skada eller sjukdom av försäkringen.

D.1.8 Upplyningsplikt

Om försäkringstagaren har lämnat oriktiga uppgifter vid teckning av försäkringsavtalet eller låtit bli att ändra oriktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen minskas.

Detsamma gäller om försäkringstagaren efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för försäkringstagarens rätt till ersättning.

Ersättningen kan även minskas om försäkringstagaren lämnar oriktig information eller utelämnar information som har betydelse för försäkringstagarens rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktregleringsbegäran.

D.1.9 Vård av eget djur och intygsrättighet

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals eget djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

Veterinärintyg utfärdat av veterinären själv till djur som denne äger eller innehar godkänns inte.

D.1.10 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar,

Agria Smådjur och Fåglar

missbildningar och skador samt följder av dessa, som börjat inom karenstiden.

Karens tillämpas även vid utvidgning av försäkringsskyddet. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

D.1.11 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Kroppsskada till följd av olycksfall (med olycksfall avses kroppsskada som genom plötslig och oförutsedd yttre händelse).
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret funnits i Agria i minst 20 dagar före tidpunkten för tecknandet, så att djuret får ett oavbrutet försäkringsskydd.

D.2 Ändring och uppsägning av avtalet

D.2.1 Försäkringstagarens rätt till ändringar och uppsägning

Försäkringstagaren har rätt att ändra eller säga upp försäkringsavtalet när som helst under försäkringsperioden. Uppsägning ska göras skriftligt.

D.2.2 Försäkringsgivarens rätt till ändringar

Agria har vid inträdet av en ny försäkringsperiod rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren, premierna, självrisker och andra avtalsvillkor, om orsaken till ändringen är

- a) ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse
- b) förändring i rättspraxis
- c) en oförutsedd förändring i omständigheter, såsom exceptionellt naturfenomen, internationell kris eller katastrof
- d) en förändring i det index som anges i försäkringsavtalet
- e) en förändring i skadekostnaden.

D.2.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning av försäkringen

Agria kan säga upp försäkringsavtalet vid försäkringsperiodens utgång om det finns en grund för uppsägning som överensstämmer med god försäkringssed. Agria kan även säga upp försäkringsavtalet under försäkringsperioden om:

- a) Försäkringstagaren har lämnat oriktig eller ofullständig information innan försäkringen beviljats och Agria inte skulle ha beviljat försäkringen om Agria hade varit medveten om den verkliga situationen.
- b) Det under försäkringsperioden, i de förhållanden som försäkringstagaren uppgivit för Agria när avtalet ingicks eller i

någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet, har skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som Agria inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks.

c) Försäkringstagaren uppsåtligt eller av grov oaktsamhet åsidosatt en säkerhetsföreskrift (F.5).

d) Försäkringstagaren har framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

e) Försäkringstagaren svikligen lämnar oriktig eller ofullständig information efter försäkringsfallet.

D.3 Premier och betalningar

D.3.1 Premiebetalning

Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt D.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid försenad premiebetalning, kan Agria uppbära en för försäkringstiden årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen.

D.3.2 Omedelbar premiebetalning

Agria har rätt att begära omedelbar premieinbetalning, exempelvis på grund av betalningsanmärkningar. Detta innebär att försäkringen träder i kraft dagen efter den dag då premien betalats. Villkoret framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

D.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse.

Agria meddelar dig skriftligen om uppsägning av försäkringen genom en påminnelsefaktura. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i påminnelsefakturan, om inte premien betalas före denna dag.

D.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har Agria rätt till premien för den tid Agrias ansvar varit i kraft.

Resterande inbetald premie för tiden efter att försäkringen upphört återbetalas till dig.

Försäkringspremien återbetalas inte separat, om det belopp som ska återbetalas är mindre än 8 euro. Försäkringspremien återbetalas inte, om du förfarit svikligen i sådana situationer som avses i punkt D.5 i villkoren.

Agria har rätt att debitera handläggningskostnad, 25 euro för försäkring som avslutats under pågående försäkringsperiod.

D.4 Skadeanmälan och ersättningsförfarande

Skadan ska anmälas utan dröjsmål.

Som försäkringstagare är du skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och Agrias ansvar till Agria.

Du ska vid begäran kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, myndighetsrapporter med mera. Alla dokument ska vara skrivna på finska, svenska, engelska eller annat nordiskt språk.

Försäkringstagaren har alltid ansvaret att beställa vård åt djuret. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer.

Agria har rätt att anvisa specifik veterinär eller djurklinik som försäkringstagaren är skyldig att använda. I annat fall kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Agria har rätt att besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Agria har rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter. Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: du måste anmäla händelsen till Polisen.

D.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du begära förhandsbesked från Agria. Med begäran om förhandsbesked måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas.

D.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen.

Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering tillämpas betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken, och försäkringstagaren betalar

till kliniken endast de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria anser att direktreglering inte går att tillämpa fallet, har Agria rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är i kraft, premien är betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen.

Skulle det senare framkomma omständigheter som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att återkräva dig på den del av ersättningen som överbetalats.

D.4.3 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter ekonomisk förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av produktvillkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på djurets inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur.

Försäkringsvärdet påverkas inte av sådana sjukdomar eller skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter att försäkringen trätt i kraft.

Mer ersättning än djurets marknadsvärde betalas inte, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för

- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om försäkringstagaren inte har följt gällande säkerhetsföreskrifter
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som försäkringstagaren inte har betalat
- ersättning som försäkringstagaren har fått från en myndighet eller någon annan.

D.4.4 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om djuret är försäkrat hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som skadans sammanlagda värde är. Om dessutom en annan försäkring täcker försäkringsförmånen och den andra försäkringen innehåller en flerförsäkringsklausul, gäller samma villkor för denna försäkring.

Agria Smådjur och Fåglar

D.4.5 Återkrav

Om Agria har betalat skadeersättning övertar Agria rätten till ersättning av den ersättningsskyldiga, upp till det belopp som Agria utbetalat som ersättning. Överenskommelser med den ersättningsskyldiga, där du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne, får inte ingås.

D.4.6 Utbetalning av ersättning

Agria betalar ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan enligt följande:

- För att kunna handlägga skadeanmälan behöver vi: besöksjournalen, fakturan, eventuella recept och alla kvitton.
- Observera att besöksjournalen bör innehålla diagnos och den behandlande veterinärens uppgifter.
- Fakturan bör innehålla namn och pris för alla läkemedel som ges hem.
- Bifoga tydliga bilder på alla papper du fått från veterinären.

För skadehandläggning har Agria rätt att be dig skicka in ditt djurs behandlingshistorik samt försäkringshistorik.

Om skadeanmälan saknar information som krävs för skadehandläggningen bör dessa skickas till Agria utan dröjsmål. Om informationen inte tillhandahålls kan ersättningsbegäran avslås. Ersättningsbegäran handläggs på nytt först när Agria erhållit all nödvändig information.

Om det vid skadereglering skulle framkomma att det angivits fel, oriktig eller bristande information, baserat på vilka ersättning inte hade lämnats eller ersättningen hade satts ned eller försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att återkräva dig på den del av ersättningen som överbetalats.

Ersättning under 8 euro utbetalas inte.

D.4.7 Preskription

Ansökan om ersättning ska lämnas till Agria inom ett år från att den som ansöker om ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som orsakats av försäkringsfallet. Ersättning ska alltid ansökas om senast inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller efter det att skadepåföljden uppkommit. Anmälan om försäkringsfallet jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

D.5 Minskning eller vägran av ersättning

D.5.1 Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt och anvisningar vid skada

Du är skyldig att iaktta följande säkerhetsföreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på djuret:

- 1) Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- 2) Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, måste du utan dröjsmål uppsöka eller tillkalla veterinär.
- 3) Du måste följa anvisningar av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- 4) Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.
- 5) Djuret måste ha hanterats i enlighet med: Rådets förordning (EG) nr 338/97 av den 9 december 1996 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handeln med dem. Konventionen för den internationella handeln av hotade vilda djur och växter (CITES-konventionen).

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt din skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller din räddningsplikt, kan ersättning minskas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska minskas eller förvägras beaktas vilken betydelse åsidosättandet haft för uppkomsten av skadan. Därtill beaktas eventuellt uppsåt, graden av oaktsamhet samt övriga förhållanden. Grunderna kan vara att du inte medverkat till utredningen i skadeärendet eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighetsanvisning. Agria ställer sig särskilt allvarigt till vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

Vi uppskattar bland annat till vilka möjligheter djuret enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om säkerhetsföreskrifterna eller räddningsplikten hade följts.

D.5.2 Framkallande av försäkringsfall

Om försäkringstagaren uppsåtligen orsakat försäkringsfallet är Agria fritt från ansvar och betalar ingen ersättning. Om

försäkringstagaren av grov oaktsamhet framkallat försäkringsfallet kan vårt ansvar reduceras enligt vad som är skäligt vid beaktande av förhållandena. Detsamma gäller om försäkringstagaren kan antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande skaderisk.

För Agria Ansvar gäller även att ersättningen kan sänkas eller förvägras i det fall att bruk av alkohol eller narkotika har varit en bidragande orsak till försäkringsfallet.

D.5.3 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämföras ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till ditt djur så gäller säkerhetsföreskrifterna i de Allmänna avtalsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller säkerhetsföreskrifterna dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade djuren. Om dessa personer bryter mot säkerhetsföreskrifterna har vi rätt att minska din ersättning.

D.6 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorisdåd, uppror eller upplopp, cyberattack eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvirition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftsproduktion. Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

D.7 Behandling av personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med gällande finsk lag och EU-rätt och enligt vad som närmare anges i vår bifogade personuppgiftspolicy:
www.sv.agria.fi/info/behandling-av-personuppgifter

Ifall direktreglering tillämpas på skadefall, ger du ditt samtycke till att Agria kan ta emot uppgifter gällande skadefallet, dig och ditt djur direkt från kliniken samt till behandling av så insamlade uppgifter.

D.8 Om vi inte är överens

D.8.1 Om du är missnöjd med skadebeslutet

Om du misstänker ett fel i skaderegleringen kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria korrigerar beslutet om den nya utredningen ger upphov till det. Begäran om omprövning måste skickas till oss skriftligt:

vahinkoilmoitus@agria.fi
eller
Agria Eläinvakuutus / Omprövning
Skogsjungfrusgränden 6
02130 Esbo

D.8.2 Klagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss skriftligt:

info@agria.fi
eller
Agria Eläinvakuutus / Klagomål
Skogsjungfrusgränden 6
02130 Esbo

D.8.3 Övrig rådgivning och prövning

Du kan föra ditt ärende till behandling hos Försäkrings- och finansrådgivningen FINE.

Försäkrings och finansrådgivning FINE
Porkalagatan 1
00180 Helsingfors
www.fine.fi

Till behandling av Konsumenttvistenämnden:

Konsumenttvistenämnden
Tavastvägen 3
PB 306
00531 Helsingfors
tel. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi/sv/

Agria Smådjur och Fåglar

Behandlingen i nämnderna avbryter den tidsfrist som nämns ovan. Nämnderna behandlar inte ärenden som redan avgjorts eller som är under behandling i domstol.

D.8.4 Tingsrätt

Om du inte är nöjd med Agrias beslut kan du välja att väcka talan mot Agria vid tingsrätten på din eller Agrias hemort. Talan med anledning av Agrias ersättningsbeslut eller annat beslut som inverkar på försäkringstagarens, den försäkrades eller någon annan ersättningsberättigads ställning ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om Agrias beslut och denna tidsfrist. I annat fall är talerätten förlorad.

D.9 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller finsk lag.

**Agria Eläinvakuutus är Finlands enda
försäkringsbolag som är specialiserad på djur.**

Har du frågor?

Kontakta vår kundtjänst.

Agrias kundtjänst

tel. 044 774 8899

asiakaspalvelu@agria.fi

www.sv.agria.fi

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) filial i Finland | FO-nummer: 2744611-7 | www.sv.agria.fi | Skogsjungfrugränden 6, 02130 Esbo |

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003